ENQUÊTE DE SATISFACTION DU 18 AU 29 MARS 2013 (note sur 4)		BECAR	BTIV	SII	SGAER	DRCL	CSPI	accueil haut	accueil bas
Nombre de questionnaires analysés (288)		**30**	**3**	**170**	**12**	**23**	**3**	**23**	**24**
Questions	*1. Avez-vous trouvé facilement la préfecture ?*	3,4	2,7	2,8	3,9	3,0	3,7	3,3	3,3
	2. Nos horaires d'ouverture vous conviennent-ils ?	3,0	2,3	2,9	3,6	2,9	3,7	3,1	2,9
	3. Avez-vous été accueilli de façon courtoise ?	3,4	2,7	2,4	3,0	2,7	3,7	3,2	3,4
	4. Notre espace d'accueil et d'attente vous convient-il ?	2,8	2,7	1,9	2,7	2,8	3,0	2,8	3,0
	5. Avez-vous facilement identifié la personne qui vous a accueilli ?	4,6	2,7	2,9	3,9	2,9	3,3	3,1	3,2
Moyenne par service		**3,4**	**2,6**	**2,6**	**3,4**	**2,9**	**3,5**	**3,1**	**3,2**
Moyenne générale		**3,1**							